

**SEM \_ ÉCO-QUARTIER DE SAINT-JACQUES ET SAINTE-MARIE**  
**Plan d'action 2023**

Actions	Cibles
<b>ACTIVITÉS DE VERDISSEMENT, D'AGRICULTURE URBAINE ET D'EMBELLEMENT</b>	
Aménager de nouvelles <b>ruelles vertes</b> et maintenir les aménagements et la mobilisation dans les ruelles vertes existantes.	En collaboration avec l'arrondissement : Aménager ou réaménager 4 à 6 ruelles vertes en 2023 en s'assurant de la (re)mobilisation des comités de citoyens; Pour contribuer à la résilience des quartiers : introduire la notion de sécurité, de verdissement, d'agriculture urbaine et de gestion des eaux pluviales dans les projets de ruelles vertes existantes ou en planification; Voir au respect des procédures administratives courantes (permis, dérogations, avis aux citoyens, budgets, etc.); Dresser un diagnostic des ruelles vertes existantes dans Sainte-Marie et Saint-Jacques à partir d'une grille d'évaluation fournie par l'arrondissement; Soumettre la projection des ruelles à aménager ou réaménager en 2024 dès l'hiver 2023, en 2025 et 2026 dès le printemps 2023 pour approbation par l'arrondissement; Faire état, en temps réel, de la planification, de l'état d'avancement des travaux, des communications et du niveau de mobilisation citoyenne en utilisant l'outil prévu à cette fin; Animer de 8 à 12 activités pour promouvoir les ruelles vertes et assurer la pérennité des comités de citoyens (activités horticoles, murales, balades, parcours, rallyes, pique-niques, fêtes de quartier, etc.); Agir comme intermédiaire et facilitateur lors des requêtes citoyennes qui concernent les ruelles vertes.
Susciter et réaliser des <b>projets d'agriculture urbaine</b> ou de verdissement en collaboration avec la collectivité.	Documenter les projets en agriculture urbaine réalisés en cours d'année et préciser leur teneur dans le bilan annuel.
Promouvoir et mettre en œuvre le programme d' <b>adoption de carrés d'arbre et de mange-trottoirs</b>	Assurer le suivi et la plantation de 175 à 200 carrés d'arbre; Assurer l'adoption de 110 mange-trottoirs; Contribuer à la cartographie de l'ensemble des carrés d'arbre et des mange-trottoirs; Effectuer un suivi de l'état des plantations; Transmettre des recommandations concernant le programme à l'arrondissement.
Promouvoir la <b>campagne « Un arbre pour mon quartier »</b> et assurer la distribution des arbres vendus aux citoyens	Diffuser les 2 campagnes saisonnières par l'intermédiaire de 4 publications Facebook et via l'infolettre; Valider et assurer la répartition des commandes; Contacter les acheteurs avant la livraison des arbres; Assurer la réception et la livraison des arbres; Offrir des conseils ou du support aux acheteurs pour la plantation et l'entretien; Transmettre les résultats de la campagne à l'arrondissement au printemps, puis à l'automne; Validation terrain des arbres plantés après chacune des campagnes.
Identifier les <b>leviers et incitatifs</b> , au niveau financier, logistique ou autre, permettant de répondre aux enjeux rencontrés au moment de la réalisation de projet de verdissement citoyens ou autres.	Contribuer au développement d'un programme de verdissement à l'intention des citoyens, OBNL et institutions et proposé un projet-pilote pour en valider la faisabilité
Contribuer à dresser un portrait de la problématique de l' <b>herbe à poux</b> dans l'arrondissement et mener des interventions adaptées aux besoins et à la réalité du terrain dans le but de réduire la quantité de pollens dans l'air.	Tenir 3 à 4 kiosques auprès des institutions et organismes pour informer sur la présence de l'herbe à poux et ses impacts sur la santé; Effectuer 12 à 15 activités d'arrachage en collaboration avec la patrouille verte et/ou un partenaire local et/ou des bénévoles dans les secteurs prioritaires d'intervention (à 3 reprises dans les 4 à 5 mêmes secteurs); Répondre en priorité aux demandes d'intervention de l'arrondissement; Transmettre un bilan des interventions à l'arrondissement en fin d'année.
Contribuer à la promotion, planifier et mettre en œuvre la <b>campagne d'embellissement / distribution de fleurs</b> de l'arrondissement.	S'assurer d'une bonne diffusion de l'événement via les outils de communication; Planifier et effectuer la distribution de fleurs en collaboration avec l'arrondissement; Distribuer les végétaux rendus disponibles par l'arrondissement auprès de 70 groupes et 550 ménages; Transmettre un bilan de l'événement à l'arrondissement (nbre d'inscriptions, quantité de végétaux distribués, enjeux, recommandations, etc.).
Faire la promotion, assurer l'approvisionnement et gérer la <b>bibliothèque de semences</b> dans un souci d'économie circulaire et de préservation du patrimoine végétal.	Effectuer 10 publications Facebook ou via l'infolettre pour promouvoir la bibliothèque de semences; Traiter 100% des demandes de prêts et de retours; Contacter 3 à 5 semenciers pour des dons de semences, si nécessaire.
Planifier et offrir des <b>ateliers</b> éducatifs en lien avec le verdissement, l'agriculture urbaine ou la biodiversité.	Offrir 7 à 10 ateliers sur le verdissement, l'agriculture urbaine ou la biodiversité.
Tenir des <b>kiosques</b> en lien avec le verdissement, l'agriculture urbaine ou la biodiversité.	Tenir 7 à 10 kiosques sur le verdissement, l'agriculture urbaine ou la biodiversité.
<b>ACTIVITÉS PROPRETÉ, ZÉRO DÉCHET ET ACHATS RESPONSABLES</b>	
Sensibiliser les citoyens, OBNL et ICI à l'importance de <b>contribuer aux différents collectes</b> , au respect des horaires de collecte et diffuser de l'information sur le tri des matières.	Effectuer 1 200 à 1500 interventions (avis de courtoisie, lettres personnalisées, porte-à-porte, etc.) auprès des citoyens dans les secteurs jugés problématiques.
Sensibiliser, accompagner et faciliter l'implantation de la <b>nouvelle collecte des résidus alimentaires</b> (CRA) auprès des citoyens, OBNL et ICI	Effectuer un suivi régulier de la participation (taux et qualité) à la CRA dans les secteurs nouvellement implantés; Accompagner et outiller les gestionnaires, OBNL et ICI dans l'implantation interne de cette nouvelle collecte (visites-terrains, porte-à-porte, kiosques, démarches avec les comités de locataires ou copropriétaires, etc.).
Effectuer des <b>interventions en matière de propreté</b> en collaboration avec les inspecteurs de l'arrondissement .	Sur demande des inspecteurs, participer à des visites-terrains pour identifier les enjeux ou mener des interventions concrètes; Effectuer les interventions ou suivis requis via l'outil de suivi mis en place par l'arrondissement; Aviser les inspecteurs de toutes problématiques requérant leur attention via le même outil de suivi.
Promouvoir et organiser des <b>activités de nettoyage</b> dans les secteurs problématiques.	Organiser de 27 à 35 activités de nettoyage dans les secteurs jugés problématiques; Promouvoir les activités de nettoyage par l'intermédiaire des outils de communications des éco-quartiers et de l'arrondissement; Transmettre à l'arrondissement la liste des lieux ayant été l'objet d'activités de nettoyage.
Traiter les <b>plaintes en lien avec la propreté et la GMR</b> et effectuer les interventions requises.	Traiter 100 % des plaintes reçues.

Distribuer les <b>outils de collecte</b> fournis par la Ville de Montréal aux citoyens qui en font la demande.	Traiter 100 % des demandes.
Gérer un <b>point de collecte</b> pour certains RDD et autres matières.	Transmettre les quantités de TIC / RDD amassés et les réacheminer vers les bonnes filières via le ou les points de dépôt
Contribuer à la diffusion du <b>Programme de subvention des produits d'hygiène écoresponsables</b> de l'arrondissement et orienter les citoyens vers les ressources concernées.	Diffuser les informations concernant le Programme de subventions des produits d'hygiène écoresponsables auprès des familles, citoyens et autres parties prenantes intéressées; Acheminer les demandes vers le gestionnaire du programme pour suivi adéquat.
Développer des partenariats avec des organismes pour offrir des <b>services écologiques</b> ou accueillir des <b>points de chute</b> pour des produits écoresponsables.	Agir comme diffuseur d'informations ou comme point de dépôt pour un ou des organismes offrant des services écologiques ou des produits locaux, biologiques et/ou écoresponsables; Évaluer l'affluence générée par les partenariats développés et transmettre les informations à l'arrondissement.
Gérer les <b>sites de compostage communautaire</b> implantés par les éco-quartiers sur le domaine public.	Répondre à 100 % des demandes d'inscription et assurer la mise à jour des listes de participants; Former 100 % des nouveaux participants; Effectuer les suivis requis en cours de saison pour s'assurer de la qualité du compost; Récolter, tamiser et distribuer le compost aux citoyens lorsqu'il est mature; Maintenir le taux de participation pour l'ensemble des sites de compostage communautaire; Transmettre les demandes de réparation, de retrait ou de remplacement à l'arrondissement lorsque requis; Soumettre un rapport annuel à l'arrondissement (état de la situation, emplacement, liste des participants, identification de nouveaux sites, composteurs à remplacer, etc.).
Donner accès à des solutions pour le <b>compostage à la maison</b> .	Tenir un registre des composteurs, vermicomposteurs et dons de vers; Offrir une formation aux citoyens qui souhaitent se procurer un composteur domestique, un vermicomposteur ou des vers.
Sensibiliser les citoyens aux principes du <b>zéro-déchet</b> et aux <b>bonnes pratiques</b> dans le cadre des événements organisés par l'arrondissement, les institutions ou les OBNL.	Participer à 9 à 12 événements et y planifier une intervention en lien avec le zéro-déchet ou autres pratiques exemplaires en lien avec la transition écologique; Fournir la liste des événements où l'éco-quartier a fait une intervention de même qu'une description de celle-ci.
Encourager et favoriser la tenue d' <b>événements zéro-déchet</b> pour les citoyens, OBNL, institutions et autres acteurs.	Faire la promotion et encourager le recours à de la vaisselle réutilisable, au détriment des alternatives jetables et compostables, pour la tenue de réunions, fêtes et autres événements; Offrir un service de prêt de vaisselle réutilisable complet, à faible coût et disponible sous réservation; Offrir la vente de vaisselle compostable, à l'unité et à prix coutant.
Planifier et offrir des <b>ateliers</b> éducatifs en lien avec la GMR/3RV/propreté.	Offrir 30 ateliers sur la GMR, les 3RV et/ou la propreté.
Tenir des <b>kiosques</b> en lien avec la GMR/3RV/propreté.	Tenir 25 kiosques la GMR, les 3RV et/ou la propreté.
<b>ACTIVITÉS TRANSVERSALES</b>	
Organiser et promouvoir des <b>événements d'envergure</b> pour sensibiliser au zéro déchet, au verdissement, aux émissions de GES et/ou à la mobilité durable.	Organiser 2 événements qui se tiendront à l'échelle de l'arrondissement en collaboration avec les éco-quartiers de Ville-Marie.
Gérer la <b>patrouille verte</b> (REQ), coordonner ses interventions, s'assurer de la prise en compte des objectifs des mandats locaux fixés par l'arrondissement et transmettre le bilan des interventions en fin d'année.	Participer à la rédaction du plan d'action local 2023 des patrouilleurs en collaboration avec l'arrondissement; Encadrer les patrouilleurs et coordonner leurs interventions de manière à ce qu'ils rencontrent les objectifs et cibles du plan d'action local; Effectuer une reddition de compte quant aux objectifs et cibles du plan d'action local en collaboration avec le REQ; Transmettre un post-mortem des interventions de la patrouille verte et des recommandations à l'arrondissement en fin de saison.
Contribuer à l'embellissement et à l'amélioration de la qualité des milieux de vie par la réalisation de <b>murales</b> communautaires.	Faire le repérage de murs potentiels pour la réalisation de murales; Effectuer des démarches pour l'obtention de financement et/ou de partenariat; Obtenir les autorisations nécessaires du propriétaire du mur; Contribuer au processus de médiation culturelle et de mobilisation des communautés en vue de la création de la murale.
Initier, collaborer ou soutenir des <b>projets complémentaires</b> au plan d'action en fonction des opportunités qui se présentent.	Soumettre le projet ou l'initiative à l'arrondissement pour analyse et approbation, en identifiant au préalable la nature de la collaboration de l'éco-quartier et les ressources nécessaires devant être investies
<b>ACTIVITÉS DE COMMUNICATION</b>	
Offrir un <b>service de proximité</b> aux citoyens en les accueillant dans les locaux de l'éco-quartier.	Ouvrir l'éco-quartier pour une durée minimale de 30 heures/semaine dont 3 en dehors des heures régulières de travail des citoyens; Implanter un 2e point de service à raison de 14h/ semaine en projet-pilote.
<b>Promouvoir le programme éco-quartier</b> et ses activités.	15 infolettres 175 publications
Participer aux rencontres, <b>créer des liens et agir en concertation</b> avec les différentes associations, regroupements et organismes communautaires de l'arrondissement.	Fournir la liste des partenaires et des rencontres auxquels les représentants de l'éco-quartier ont participé en cours de mandat
Faire état et diffuser les <b>réalisations de l'éco-quartier</b> en fin de mandat.	Publier un bilan annuel qui fait état des réalisations et actions mises en oeuvre par les éco-quartiers en cours de mandat à l'intention de la collectivité.